Zhi Liu

中国客户与商业运营

Shenzhen, China
liudapao880807@gmail.com
WhatsApp: +86 157 1198 4035
linkedin.com/in/zhi-liu-china
zhi-liu.com

职业简介

常驻中国的销售、客户运营与业务拓展从业者，在客户获取、主动拓客、客户跟进、市场拓展与跨职能协调方面有实操经验。

背景覆盖 B2B 销售、Forex 与 Gold 客户开发、金融市场技术、独立产品运营以及 AI 辅助工作流程。具备电话销售、线上拓客、客户关系管理经验，能在商务与技术职能之间衔接推进。

希望帮助国际企业在中国开发并维护客户、合作伙伴与运营事务。

核心能力

业务拓展 · 客户成功 · 客户管理 · 客户运营 · 销售运营 · 线索获取 · 客户开发 · CRM · B2B 销售 · 中国市场协调

工作经历

独立开展 — 金融科技产品与量化研究

2024 年至今 · 深圳，中国

围绕金融科技产品、市场情报与量化研究独立开展工作。

- 从零搭建并运营 Dapex Labs —— 一个覆盖 Forex、Gold 与 Crypto 的市场情报与决策支持产品
- 从事 MT4/MT5、EA 与自动化交易研究、市场数据处理与量化策略验证
- 负责行情数据质检、异常复核、回测、假设检验与结构化研究验证
- 开展风险分析，并对验证成功与失败的方案均做完整记录
- 使用 ChatGPT、Claude、Codex、DeepSeek 进行研究、文档、测试与技术排障
- 协调一个小型独立团队的研究、产品开发与技术工作

销售与市场拓展 — Forex 与 Gold 技术

2013–2024 · 深圳，中国

从事 Forex 与 Gold 量化交易技术的销售与客户开发工作，前两年在一家成熟交易公司内部，2015 年起转为带领自己的独立团队运营。

- 通过电话外呼、线上拓客、即时通讯渠道与直接跟进开发客户
- 管理从初次接触到线索筛选、产品讲解、异议处理到持续客户沟通的完整销售流程
- 通过电话、即时通讯与微信维护潜在客户及现有客户关系
- 处理客户在风险、成本、信任、技术与金融产品方面的顾虑
- 2015 年起招募、培训并协调销售与市场拓展团队
- 在业绩导向的环境中管理拓客、跟进节奏与团队协同
- 在业务拓展、客户获取、CRM 与销售运营方面积累了实操经验

销售与市场拓展

2008–2012 · 上海，中国

在环保产品与 FMCG 相关业务中，从事面向客户的销售与市场拓展工作。

- 面向企业客户开展电话销售与冷启动外呼
- 通过线上与线下拓客开发客户与分销渠道
- 实地走访批发市场、经销商与潜在客户，发现机会并开拓新客户
- 负责客户跟进、关系维护与售后沟通
- 在 B2B 销售、渠道开发、谈判与异议处理方面积累了实操经验

精选项目

Dapex Labs 独立金融科技与市场情报项目

从零搭建并运营一个覆盖 Forex、Gold 与 Crypto 的在线市场情报与决策支持产品。工作内容包括行情数据流程、产品运营、数据质检、AI 辅助分析与技术协调。

在线产品: gfil-lab.com

量化交易研究与验证 持续研究项目

针对 Forex 与 Gold 的结构化研究，涵盖假设检验、MT4/MT5 实现、回测、数据质检、风险分析与验证。验证不通过的方案会被记录并放弃，而不是隐藏。

常用工具与工作知识

业务: 业务拓展 · 线索获取 · 客户开发 · CRM · 销售运营 · 客户跟进

市场: Forex · Gold · CFDs · Crypto · MT4 · MT5 · 行情数据

AI 与技术: ChatGPT · Claude · Codex · DeepSeek · API · JSON · Windows · Linux · PowerShell

语言: 中文 — 母语 · 英文 — 专业工作水平